



## みやざき子育てサポート事業 よくあるご質問 (Q&A)



Q. どんなときに利用できるの？

A. 急な残業や出張の預かり、送迎、病気の時（病気回復期）に保育所等への通所が困難な場合の預かりを基本としています。家事は行いません。

Q. 利用会員になるにはどうしたらいいの？登録料はかかるの？

A. みやざき子育てサポートセンターで利用会員登録の受付を行っています。お気軽にご連絡下さい。登録料は無料です。

Q. 子どもを預かってくれるのはどんな人？

A. 安全・事故対策も含めた援助活動に必要な養成講座を受けている方がサポート会員としてお子さんをお預かりします。

Q. どこで預かってくれるの？

A. 原則、サポート会員の自宅でお子さんを預かります。

Q. 初めて会う人に子どもを預けるの？

A. いいえ。利用会員登録後、サポート会員を紹介します。その後、マッチング〈事前の顔合わせ〉を行い、利用会員、サポート会員の相互理解を深めていただきます。

Q. キャンセル料はかかるの？

A. 当日にキャンセルした場合は、キャンセル料（予定していた時間の50%に相当する金額）がかかります。ただし、台風や地震など自然災害の場合は除きます。

Q. 子どもがもし事故にあった場合はどうなるの？

A. 安心して利用できるよう、みやざき子育てサポートセンターとして「子育てサポート事業補償保険」に加入しています。利用会員登録と同時に保険の加入となり、保険料はセンターが負担します。